

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ООО “ОПТИМ@МЕД”

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения посетителей и пациентов в здании ООО “ОПТИМ@МЕД” (далее - Учреждение).

Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Учреждения;
- обеспечения безопасности работников, посетителей и пациентов при посещении ими Учреждения;
- соблюдения установленного порядка в Учреждении.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах: **посетитель** - любое физическое лицо, временно находящееся в здании (служебном помещении) Учреждения (по своей инициативе, а также в связи с исполнением служебных обязанностей), для которого Учреждение не является местом постоянной работы.

**несовершеннолетние лица** в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (служебных помещениях) Учреждения только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц; **пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**здание** - административные здания, здания обособленных структурных подразделений Учреждения;

**служебные помещения** - помещения, расположенные в здании Учреждения и предназначенные для осуществления работниками Учреждения функциональных обязанностей, вспомогательные помещения, а также места общего пользования (кабинеты, коридоры, холлы, туалеты, лестничные марши и т. д.);

**сотрудники охраны** - сотрудники охранных предприятий (организаций), выполняющие задачи по обеспечению пропускного режима, охране общественного порядка, пресечению преступлений и административных правонарушений в зданиях (служебных помещениях) Учреждения и на прилегающих к ним территориях;

**установленный порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения** - совокупность требований законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих порядок работы ООО “ОПТИМ@МЕД”, деятельность работников Учреждения и правила пребывания пациентов и посетителей Учреждения.

1.3. Порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения организуется Администрацией ООО “ОПТИМ@МЕД” и обеспечивается работниками Учреждения, а также сотрудниками охраны.

1.4. Фотосъемка, аудио-, видеозапись, аудио-, видео- и радиотрансляция

мероприятий, проводимых в Учреждении, допускается с разрешения Администрации ООО «ОПТИМ@МЕД» .

## **2. Права и обязанности посетителей и пациентов**

2.1. В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

### **2.2. Посетители и пациенты Учреждения имеют право:**

- проходить в здания (служебные помещения) Учреждения в установленные дни и часы приема;
- находиться в зданиях (служебных помещениях) Учреждения во время работы Учреждения;
- посещать соответствующие служебные помещения Учреждения для решения возникших в ходе обращения вопросов.

**2.3. В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:**

- 2.3.1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- 2.3.2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.3.3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.3.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.3.5. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.3.6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.3.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
- 2.3.8. получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому

должна быть передана такая информация;

2.3.9. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

2.3.10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3.11. отказ от медицинского вмешательства;

2.3.12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.3.13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.3.14. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

2.3.15. получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые Учреждением;

2.3.16. в случае нарушения прав пациент может обратиться с устным или письменным обращением к лечащему врачу, заведующему отделением, курирующему заместителю или руководителю Учреждения, либо направить обращение в вышестоящие органы.

2.3.17. в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам Учреждения, пациент либо посетитель может обратиться к заведующему отделением, курирующему заместителю или руководителю Учреждения *(в письменном обращении необходимо указать возможность предоставления информации Учреждением третьим лицам)*.

#### **2.4. Посетители и пациенты Учреждения обязаны:**

2.4.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.4.2. соблюдать внутренний распорядок работы ООО «ОПТИМ@МЕД», тишину, чистоту и порядок;

2.4.3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

2.4.4. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;

2.4.5. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.4.6. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- 2.4.7. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.4.8. бережно относиться к имуществу ООО «ОПТИМ@МЕД» и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством РФ;
- 2.4.9. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- 2.4.10. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- 2.4.11. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;
- 2.4.12. иметь при себе и по требованию сотрудников охраны предъявлять документ удостоверяющий личность.

### **3. На территории Учреждения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 3.1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- 3.2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- 3.3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 3.4. играть в азартные игры;
- 3.5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- 3.6. шуметь;
- 3.7. на территории Учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- 3.8. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- 3.9. выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте;
- 3.10. самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
- 3.11. оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- 3.12. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- 3.13. въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории Учреждения, препятствующий движению служебного транспорта Учреждения.
- 3.14. в целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников Учреждения и посетителей в здании (служебных помещениях) Учреждения посетителям запрещается:
  - проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
  - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).